

Le sens comme objet d'une intervention durable pour l'insertion professionnelle de jeunes vulnérables

Xavier Bodoira, sous la direction du Dr. Shékina Rochat

Là où vos talents et les besoins du monde se rencontrent, là se trouve votre vocation. ARISTOTE

INTRODUCTION

CONTEXTE GÉNÉRAL

- Dans un monde professionnel en constante mutation, la question du sens devient prégnante (Bernaud et al., 2015).
- Le sens comme objet d'étude privilégié tant de la psychologie positive (Bernaud et al., 2019) que de la psychologie du conseil et de l'orientation (Rochat, 2019) en tant que déterminant du bonheur.
- La contribution à un monde plus juste et durable comme enjeu du développement de carrière (Rochat & Masdonati, 2019).
- Les forces de caractère comme déterminants majeurs de comportements durables visant à protéger l'environnement physique et social (Corral-Verdugo et al., 2015) et de sens à sa vie (Scott, 2019).
- Les émotions positives et négatives au service d'actions durables (Corral-Verdugo, 2012).
- Développement d'un outil (« Sustainable Career Card Sort », « À Ton Tour » en français) pour aborder la question du sens de manière qualitative dans les démarches d'orientation et d'insertion professionnelle, en lien avec les objectifs de l'Agenda 2030 de l'ONU pour un monde durable (Rochat & Masdonati, 2019; UN, 2015).

CADRE THÉORIQUE

- Théorie de la psychologie du travail (Duffy, Blustein, Diemer & Autin, 2016)
- Cadre de la psychologie du travail (Blustein, 2001, 2006)
- Psychologie positive de la durabilité (Corral-Verdugo, 2012)

HYPOTHÈSES

- L'outil « À Ton Tour » devrait favoriser l'augmentation des émotions positives et négatives envers le projet professionnel après l'intervention.
- Par l'usage des forces, la confiance dans ses objectifs professionnels ainsi que le niveau de sens de la vie devraient augmenter après l'intervention « À Ton Tour ».

MÉTHODE

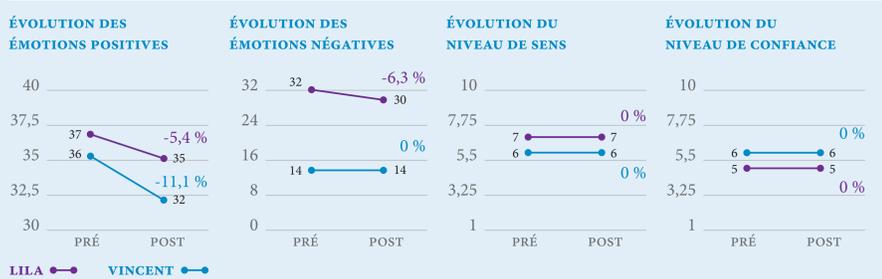
ÉTUDE DE CAS MULTIPLE

- **Une intervention** (séance de coaching individuelle d'une heure, enregistrée)
 - Trier le jeu de cartes « À Ton Tour » représentant 19 « besoins du monde » tels que définis par l'ONU (2015) + 1 carte vierge.
 - 1^{er} tri: Degré de préoccupation pour les besoins proposés, en trois tas (« pas du tout », « un peu », « beaucoup ») et hiérarchisation des principaux besoins retenus.
 - 2^e tri: Volonté de contribuer aux besoins saillants au travers de sa « vie privée » ou sa « vie professionnelle ».
 - Réflexion sur l'usage des forces de caractère à mobiliser pour apporter une contribution à ses besoins.
- **Deux participant-e-s** (au bénéfice d'un programme d'insertion professionnelle dans le canton de Vaud, Suisse)
 - Lila, jeune femme de 23 ans, en recherche d'un apprentissage d'employée de commerce, atteinte d'une maladie génétique rare.
 - Vincent, jeune homme de 15 ans ayant terminé sa scolarité obligatoire, souffrant de difficultés attentionnelles, en phase de bilan d'orientation.
- **Trois variables** testées (pré et postintervention)
 - Le niveau de sens (une question sur une échelle de Likert de « 1 » = « pas du tout » à « 10 » = « entièrement »)
 - Le niveau de confiance en soi (une question sur une échelle de Likert « 1 » = « pas du tout » à « 10 » = « totalement »; ainsi que la mesure des forces de caractère à l'aide de l'inventaire en ligne gratuit VIA: <https://www.viacharacter.org>)
 - Les émotions positives et négatives (échelle PANAS comportant une liste de 10 émotions positives et 10 émotions négatives, à évaluer sur une échelle de Likert de « 1 » = « très peu ou pas du tout » à « 5 » = « énormément »)

RÉSULTATS

| LILA | | | VINCENT | | |
|--|------------------------|---|--|-----------------|--------------------------|
| Besoins | Sphère d'action | Forces utiles | Besoins | Sphère d'action | Forces utiles |
| 1 Réduire les inégalités en tout genre (3*) | Privée Professionnelle | Gentillesse Équité Ouverture d'esprit | Réduire les inégalités en tout genre (3) | Privée | Joie de vivre |
| 2 Réduire la violence sous toutes ses formes et promouvoir la paix (3) | Professionnelle | Gentillesse Équité Courage | Lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions (2) | Privée | Sagesse |
| 3 Garantir l'accès à la justice pour tou-te-s (3) | Professionnelle | Équité Ouverture d'esprit | Préserver et restaurer la vie terrestre (2) | Privée | Sagesse Joie de vivre |
| 4 Garantir l'accès à un travail décent pour tou-te-s (3) | Professionnelle | Gentillesse Équité | Garantir l'accès de tou-te-s à l'eau potable (2) | Privée | Sagesse |
| 5 Permettre à tou-te-s de vivre en bonne santé (3) | Professionnelle | Gentillesse | Lutter contre la faim et la malnutrition (2) | Privée | Amour Sagesse |

*Degré de préoccupation: 1 = Pas du tout · 2 = Un peu · 3 = Beaucoup



DISCUSSION

APPORTS

- Intérêt du support qualitatif et visuel dans la démarche d'insertion professionnelle.
- Niveau de maturation dans la réflexion autour du sens:
 - **Lila**: jeune femme très préoccupée par la justice sociale et la question de l'égalité; souhaite se former dans une entreprise qui répond à ses valeurs, et met en avant l'empathie comme une ressource essentielle.

En soi l'empathie, il en faut pour tout le côté travail. J'ai déjà essayé des métiers dans lesquels on n'a pas besoin de l'empathie, et surtout où on doit la contrer; et je ne veux plus faire ça. (Lila)
 - **Vincent**: jeune homme plutôt partagé entre les aspects écologiques et sociaux; difficultés à intégrer les besoins du monde dans son choix professionnel; réflexion pour l'heure davantage au niveau des intérêts.

J'ai mis toutes ces cartes dans « un peu », parce que de toute façon, on est tous concernés je pense. Mais après, dans le monde professionnel, je ne sais pas si je vais vraiment faire des choses pour aider ça. (Vincent)
- Intensité émotionnelle plus élevée chez Lila, en lien avec un engagement plus marqué dans son parcours d'insertion professionnelle.
- Davantage de mobilisation dans la sphère professionnelle chez Lila que chez Vincent: deux manières différentes d'envisager sa carrière.
- Usage récurrent de la 1^{ère} force de caractère, plus facile d'accès (« Gentillesse » chez Lila; « Sagesse » chez Vincent).
- La réduction des inégalités comme un objectif prioritaire pour les deux participant-e-s.

Ce que j'en tire, c'est qu'il y a beaucoup de cartes d'égalité sur l'ensemble. (...) Il y a beaucoup d'inégalités, puis c'est un sujet très vaste. (Vincent)
- Réponse à une critique de la psychologie positive, jugée trop individualiste, en s'attendant aux objectifs de développement durable.

LIMITES

- Taille de l'échantillon.
- Généralisation des résultats.
- Manque d'aspect longitudinal (variation du sens et de la confiance sur une durée plus longue?)
- Absence d'échelles validées de sens de la vie et de confiance en soi pour la mesure de ces variables.
- Baisse tendancielle des émotions positives: confrontation « effrayante/décourageante » face à des enjeux majeurs?
- Risque d'induire des valeurs dans l'accompagnement au projet professionnel.
- Mise en perspective du sens et des besoins vs opportunités sur le marché des places d'apprentissage.

PERSPECTIVES

- Etudes quantitatives: « L'étude de cas comme une phase préparatoire aux « vraies » recherches scientifiques » (Alexandre, 2013, p. 26).
- Une tendance dans le canton de Vaud: l'insertion professionnelle au service de l'écologie.
- Considérer le développement durable au-delà de la question de l'écologie, dans une perspective de prendre soin de soi, des autres et de la nature.
- Les besoins du monde davantage au service de la recherche d'un environnement professionnel que d'un métier en tant que tel?

RÉFÉRENCES PRINCIPALES

- BERNAUD, J. L., ARNOUX-NICOLAS, C., LHOTELLIER, L., DE MARICOURT, P., & SOVET, L. (2019). *Sens de la vie, sens du travail : Pratiques et méthodes de l'accompagnement en éducation, travail et santé*. Paris, France: Dunod.
- CORRAL-VERDUGO, V. (2012). *The positive psychology of sustainability*. *Environment, Development and Sustainability*, 14 (5), 651-666.
- ROCHAT, S., & MASDONATI, J. (2019). Sustainable Career Cards Sort (SCCS): Linking career choices to the world needs. In J. G. Maree (Ed.), *Handbook of innovative career counselling* (pp. 505-520). Berlin, Germany: Springer.

