

LIVES Impact

FR Évaluation de la complexité multidimensionnelle dans les soins à domicile: accords et désaccords entre patients et infirmières

DE Einschätzung der multidimensionalen Komplexität in der häuslichen Pflege: Kongruenzen und Diskrepanzen zwischen Patienten und Pflegekräften

EN Assessing multidimensional complexity in home care: Congruencies and discrepancies between patients and nurses



FR Messages-clés

Le modèle de « soins centrés sur la personne » est caractérisé par un partenariat entre les praticien-ne-s, les patient-e-s et leurs familles, afin de garantir que les décisions respectent les souhaits, les besoins et les préférences des patient-e-s.

Comprenant 30 items, le questionnaire COMID a été développé pour permettre aux infirmières d'évaluer la complexité des situations de soins à domicile. Le COMID-P est un questionnaire proposé en parallèle spécifiquement pour cette étude. Il s'adresse spécifiquement aux patient-e-s afin de leur donner un pouvoir de décision en les incluant dans l'évaluation de leur propre situation.

Il est nécessaire de réaliser une évaluation exhaustive pour promouvoir et mettre en place des plans de soins personnalisés qui favorisent le consensus et reflètent les priorités des patient-e-s.

DE Kernaussagen

Das Pflegemodell «personenzentrierte Pflege» beruht auf der Partnerschaft zwischen Ärzten, Patienten und ihren Familien. Ziel ist sicherzustellen, dass bei Entscheidungen die Wünsche, Bedürfnisse und Präferenzen der Patient:innen berücksichtigt werden.

Auf der Grundlage eines 30 Punkte umfassenden Instruments

(COMID), das für die Pflegekräfte entwickelt wurde, um die Komplexität häuslicher Pflegesituationen zu bewerten, wurde mit COMID-P parallel dazu ein Fragebogen entwickelt, mit dem Ziel, die Patient:innen selbst stärker in die Pflege miteinzubinden und ihre eigene Situation zu bewerten.

Diese umfassende Bewertung ist notwendig, um individuelle Pflege einschätzen, fördern und verbreiten zu können. Nur so kann sie sich an den Prioritäten der Patienten orientieren und in letzter Konsequenz auch zu einem Konsens bei der Gestaltung der Pflegepläne führen.

EN Key Messages

Person-centred care refers to a care model characterized by a partnership among practitioners, patients, and their families to ensure that decisions respect patients' wants, needs, and preferences.

Based on a 30-item tool (COMID) developed for nurses to evaluate the complexity of home care situations, COMID-P is a parallel questionnaire proposed explicitly for this study with the aim of empowering patients and include them in the assessment of their own situation.

Comprehensive assessment is necessary to assess, promote and disseminate individualised care to align with patients' priorities and ultimately lead to a consensus in designing care plans.

FR Résumé

Les politiques mises en place récemment en Suisse encouragent les soins à domicile, le suivi en ambulatoire et une diminution de la durée des séjours hospitaliers. De ce fait, de plus en plus de personnes vieillissent à la maison et y reçoivent leurs soins. Plusieurs facteurs peuvent néanmoins accroître la complexité des cas, des soins et des besoins, notamment la hausse de la prévalence des comorbidités, les difficultés liées à la coordination des dimensions de soins à domicile (par ex. médicales, sociales et psychologiques) et l'instabilité relative de certaines situations.

Cette accumulation de défis liés à l'approche actuelle en matière de soins nous amène à prendre en compte les différents facteurs engagés dans la situation de chaque patient-e. Dans ce contexte, les patient-e-s ne sont pas considérés selon une approche « fonctionnelle » mais plutôt de façon globale, en incluant tous les aspects biopsychosociaux de leurs trajectoires de vie individuelles.

Le modèle des soins centrés sur la personne favorise l'intégration de différents éléments de la situation et des besoins d'un individu. Le fait de recourir à ce modèle pour établir des plans de soins personnalisés suppose une participation et une collaboration active de la part des patient-e-s, des proches aidants, ainsi que des professionnel-le-s de santé et des travailleurs et travailleuses sociaux. Le patient ou la patiente et ses proches deviennent alors acteurs à part entière du système de santé, au même titre que les professionnel-le-s de santé eux-mêmes.

Cette étude vise à identifier les éléments de divergence et de convergence entre les patient-e-s et les infirmières concernant la complexité des soins à domicile. Pour aider les professionnels de santé et les patient-e-s à évaluer la complexité dans les pratiques de soins à domicile, nous avons conçu des instruments parallèles : le questionnaire COMID, qui recueille le jugement clinique infirmier concernant différents facteurs contribuant à la complexité d'une situation de soins à domicile ; et le questionnaire COMID-P, qui recueille les points de vue des patient-e-s sur ces mêmes objets.

>>> Lire la version complète sur www.centre-lives.ch/impact

DE Zusammenfassung

In der Schweiz haben die jüngsten Massnahmen für die häusliche Pflege, die ambulante Betreuung und die Verkürzung der Krankenhausaufenthalte dazu geführt, dass immer mehr alte Menschen ihr häusliches Umfeld nicht verlassen müssen, sondern dort gepflegt werden können. Die einzelnen Fälle, die Pflege und die Bedürfnisse können zu komplexen Herausforderungen werden. Das kann unterschiedliche Ursachen haben wie die zunehmende Prävalenz von Komorbiditäten, zahlreiche Schwierigkeiten der häuslichen Pflege (z. B. medizinischer, sozialer und psychologischer Art) und relativ instabile Situationen.

Diese zunehmenden Herausforderungen im Zusammenhang mit dem derzeitigen Pflegeansatz haben dazu geführt, dass wir die verschiedenen Faktoren zu berücksichtigen suchen, die sich von Fall zu Fall ergeben. Statt einem „funktionalen“ Ansatz wird hier vielmehr eine ganzheitliche Betrachtung verfolgt, die es erlaubt, sämtliche biopsychosozialen Aspekte

der individuellen Lebensverläufe von Patient:innen miteinzubeziehen.

Eine personenzentrierte Pflege fördert den Miteinbezug verschiedener Aspekte, einschliesslich der Bedürfnisse der Patient:innen. Die Umsetzung dieses Modells zur Erstellung von individuellen Pflegeplänen setzt eine enge Zusammenarbeit zwischen Patient:innen, Pflegepersonen sowie Fachkräften des Gesundheits- und Sozialwesens voraus. Letztendlich werden Patient:innen und ihre Angehörigen zu einem vollwertigen Akteur im Gesundheitssystem, ähnlich wie die Fachkräfte des Gesundheitswesens selbst.

Im Zentrum unserer Studie stehen die Divergenzen und Konvergenzen, die sich aus der Interaktion zwischen Patient:innen und Pflegekräften angesichts der Komplexität der häuslichen Pflege ergeben. Um Gesundheitsfachkräften und Patient:innen bei der Beurteilung der Komplexität in der häuslichen Praxis zu helfen, haben wir die folgenden zwei Instrumente entwickelt: COMID, ein Fragebogen, mit dem die klinischen Einschätzungen der Pflegekräfte in Bezug auf verschiedene Faktoren, die zur Komplexität einer häuslichen Pflegesituation beitragen, ermittelt werden und COMID-P, ein Fragebogen, der die Sichtweise der Patienten zu denselben Fragen erfasst.

>>> Lesen Sie die vollständige Fassung auf www.centre-lives.ch/impact

EN Summary

In Switzerland, recent policies catering to care-at-home, ambulatory supervision and shortened hospital stays have paved the way for more and more people to age in place and receive care at home. However, case, care and needs complexity may arise due to various factors, including the increasing prevalence of co-morbidities, numerous home-care challenges (e.g., medical, social and psychological) and relatively unstable situations. This accumulation of challenging issues concerning the current approach to care forces us to broaden our minds and take into account the multiple cumulative factors regarding patients' situations. In this new context, patients are considered not with a "functional" approach, but as a whole, with all the bio-psycho-social aspects of their individual life trajectories. Person-centered care fosters the inclusion of varying aspects of an individual's situation, including the patients' needs. . Calling on this model too establish personalised care plans implies strong collaborative participation from patients, informal caregivers, as well as from health and social professionals. Ultimately, the patient becomes a full-fledged actor in the health system, much like healthcare professionals themselves. This study aimed to identify elements of divergence and convergence between patients and nurses regarding the complexity of in-home care. To help healthcare professionals and patients assess complexity in domiciliary practice, we devised parallel instruments: COMID, a questionnaire that reports nurses' clinical judgments regarding different factors contributing to a home-care situation's complexity; and COMID-P, a questionnaire that reports patients' perspectives on the very same issues. ■

>>> Read the full version on www.centre-lives.ch/impact

